

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Toutes les informations (y compris, entre autres, les libellés, les images, les graphiques) appartiennent à Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ci-après dénommée « EZVIZ »). Ce manuel de l'utilisateur (ci-après dénommé « le manuel ») ne peut pas être reproduit, modifié, traduit ou publié, en partie ou dans sa totalité, en aucune façon que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de EZVIZ. Sauf disposition contraire, EZVIZ ne donne aucune garantie ou ne fait aucune représentation, expresse ou implicite, concernant le manuel.

À propos de ce manuel

Ce manuel fournit des instructions d'utilisation et de gestion du produit. Les images, les tableaux, les figures et toutes les autres informations ci-après ne sont donnés qu'à titre de description et d'explication. Les informations contenues dans ce manuel sont modifiables sans préavis, en raison d'une mise à jour d'un micrologiciel ou pour d'autres raisons. Vous trouverez la dernière version de ce manuel sur le site Internet EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Révisions

Nouvelle version – Novembre 2025

Reconnaissance des marques déposées

EZVIZ™, ™, et les autres marques déposées et logos d'EZVIZ sont la propriété de la compagnie EZVIZ dans différents pays. Toutes les autres marques et tous les logos mentionnés ci-après appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mentions légales

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, LOGICIEL ET MICROLOGICIEL, EST FOURNI « EN L'ÉTAT », AVEC CES FAIBLESSES ET ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES TACITES DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS. EZVIZ, SES DIRECTEURS, OFFICIERS, EMPLOYÉS OU AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, CONSÉCUTIF, ACCIDENTEL OU INDIRECT, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES COMMERCIAUX, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, OU PERTE DE DONNÉES OU DE DOCUMENTATION, EN RELATION AVEC L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE D'EZVIZ NE DÉPASSERA LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS RÉSULTANT D'UNE PANNE DE PRODUIT OU D'UN ARRÊT DE SERVICE CAUSÉ PAR : A) UNE INSTALLATION INCORRECTE OU UNE UTILISATION AUTRE QUE CELLE DEMANDÉE ; B) LA PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) UN CAS DE FORCE MAJEURE ; D) VOUS-MÊME OU UN TIERS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'UTILISATION DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS. EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT AVEC UN ACCÈS À INTERNET, L'UTILISATION DU PRODUIT EST TOTALEMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT FONCTIONNEMENT ANORMAL, FUITES DE DONNÉES PRIVÉES OU AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DE CYBERATTAQUES, D'ATTAQUES DE PIRATES, DE VIRUS OU DE TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ LIÉ À INTERNET ; TOUTEFOIS, EZVIZ FOURNIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE LE CAS ÉCHÉANT. LES LOIS SUR LA SÉCURITÉ ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT EN FONCTION DE VOTRE PAYS. VEUILLEZ APPLIQUER TOUTES LES LOIS DE VOTRE PAYS AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE GARANTIR UN USAGE CONFORME AU REGARD DE LA LOI. EZVIZ NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE EN CAS D'UTILISATION DE CE PRODUIT À DES FINS ILLÉGALES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES ET LES LOIS EN VIGUEUR, CES DERNIÈRES PRÉVALENT.

Table des matières

Instructions	1
Liste d'emballage	2
Vue d'ensemble	3
1. Panneau avant.....	3
2. Panneau arrière.....	4
Installation	5
1. Schéma d'installation	5
2. Comment choisir la longueur des solénoïdes et des vis?	6
3. Voir la vidéo d'installation.....	6
4. Chargez complètement la batterie	7
Installer la batterie	7
Créer un nouvel administrateur.....	8
Obtenir l'application EZVIZ	8
Ajout de la serrure à EZVIZ	8
Réglages de la serrure	9
1. Sélectionner le type de corps de serrure.....	9
2. Sélectionner la langue des invites vocales.....	9
3. Pavé numérique	9
4. Ajouter Administrateur/Utilisateur	10
5. Ajouter un visage humain	10
6. Ajouter l'empreinte digitale.....	11
7. Ajouter un code d'accès.....	11
8. Supprimer les administrateurs/utilisateurs.....	11
Plusieurs méthodes de déverrouillage	12
1. Déverrouillage par reconnaissance faciale.....	12
2. Déverrouillage par empreinte digitale	13
3. Déverrouillage par code secret	13
4. Déverrouillage par clé mécanique.....	13
5. Déverrouillage synchronisé	14
6. Code d'accès unique.....	14

Exploitation et gestion 15

1. Déverrouillage d'urgence15

2. Serrure intérieure15

3. Alarme15

4. Privacy Mode (Mode de confidentialité)15

5. Gestion des capteurs de porte et des télécommandes16

6. Fonction de sourdine ponctuelle.....16

7. Mode de départ16

8. Rétablir les paramètres d'usine.....16

Opérations sur l'application EZVIZ 17

Entretien..... 18

1. Maintenance quotidienne18

2. Questions fréquentes18

Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo 20

Instructions

- L'installation de la serrure intelligente EZVIZ (dénommée ci-après la « serrure ») a une incidence sur son bon fonctionnement et sa durée de vie. Il est recommandé de laisser des professionnels installer et percer des trous pour le jeu de serrures selon le gabarit de trous dans l'annexe.
- Il est recommandé de retirer la serrure si votre maison est en rénovation, et de la réinstaller après la rénovation pour éviter les dommages et prolonger sa durée de vie.
- Veuillez noter que les produits désinfectants peuvent endommager le corps de la serrure.
- La serrure efface toutes les informations des utilisateurs après sa réinitialisation. Après l'installation et la configuration de la serrure, veuillez ajouter une empreinte digitale, un mot de passe ou une carte selon vos besoins.
- Lorsque la tension de la batterie est faible après un certain temps d'utilisation, une alarme de faible tension se déclenche. Chargez la batterie à temps.
- Si vous quittez votre domicile ou n'utilisez pas la serrure pendant une longue période, gardez la clé mécanique sur vous et ne la laissez pas à l'intérieur. Vous devez retirer la batterie pour assurer la durée de vie de la serrure.
- Étant donné que la serrure est placée dans un environnement ouvert, nous vous conseillons de faire attention à la sécurité lors de son utilisation, notamment en conservant correctement les petites pièces comme la clé mécanique ou la carte de détection. Veuillez à vérifier l'environnement avant de déverrouiller et mettre à jour votre mot de passe et les paramètres de la carte de détection à temps, ainsi qu'en cas de risque de vol ou de copie illégale de vos informations de déverrouillage.
- Pour les utilisateurs ayant une empreinte digitale plate ou mince, il est recommandé d'utiliser le pouce pour enregistrer l'empreinte digitale afin d'augmenter le taux de réussite et d'enregistrer plus d'une empreinte digitale par utilisateur. Chaque utilisateur peut enregistrer un maximum de 5 empreintes digitales.
- La serrure peut enregistrer jusqu'à 50 visages humains, 50 empreintes digitales et 50 codes d'accès.
- La technologie de reconnaissance biométrique de ce produit fonctionne **ENTIEREMENT LOCALEMENT** sur le produit que vous contrôlez et gérez vous-même, et ne sert qu'à soutenir votre décision de déverrouillage. Pendant tout le processus, les données enregistrées contiennent toujours uniquement des valeurs techniques, c'est-à-dire les données biométriques obtenues à partir des modèles que vous avez fournis de manière proactive à l'avance (comme les images faciales, le modèle d'empreinte digitale, le modèle de veines de la paume), qui ne peuvent pas être utilisées pour reconstruire les données originales.

Liste d’emballage

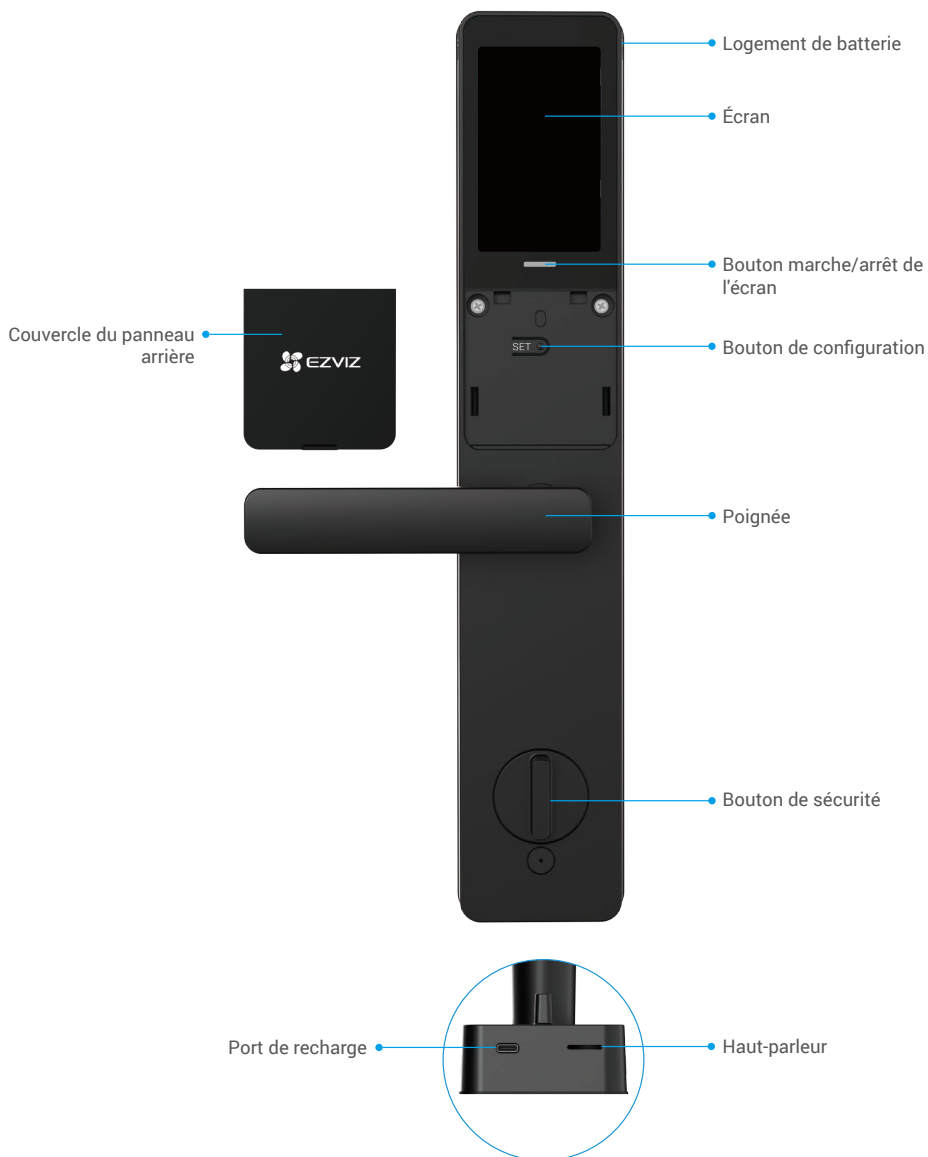
Numéro	Nom de la pièce	Quantité
1	Panneau avant	×1
2	Panneau arrière	×1
3	Gabinet de trou	×1
4	Corps de la serrure	×1
5	Sachet de vis pour le corps de la serrure	×1
6	Sac à vis standard	×1
7	Sac de vis de suspension	×1
8	Batterie	×1
9	Couvercle de lembout de la batterie	×1
10	Sac à clés	×1
11	Tige carrée	×1
12	Coussin de pare-chocs	×1
13	Autocollant	×1
14	Information réglementaire	×1
15	Guide de démarrage rapide	×2

Vue d'ensemble

1. Panneau avant

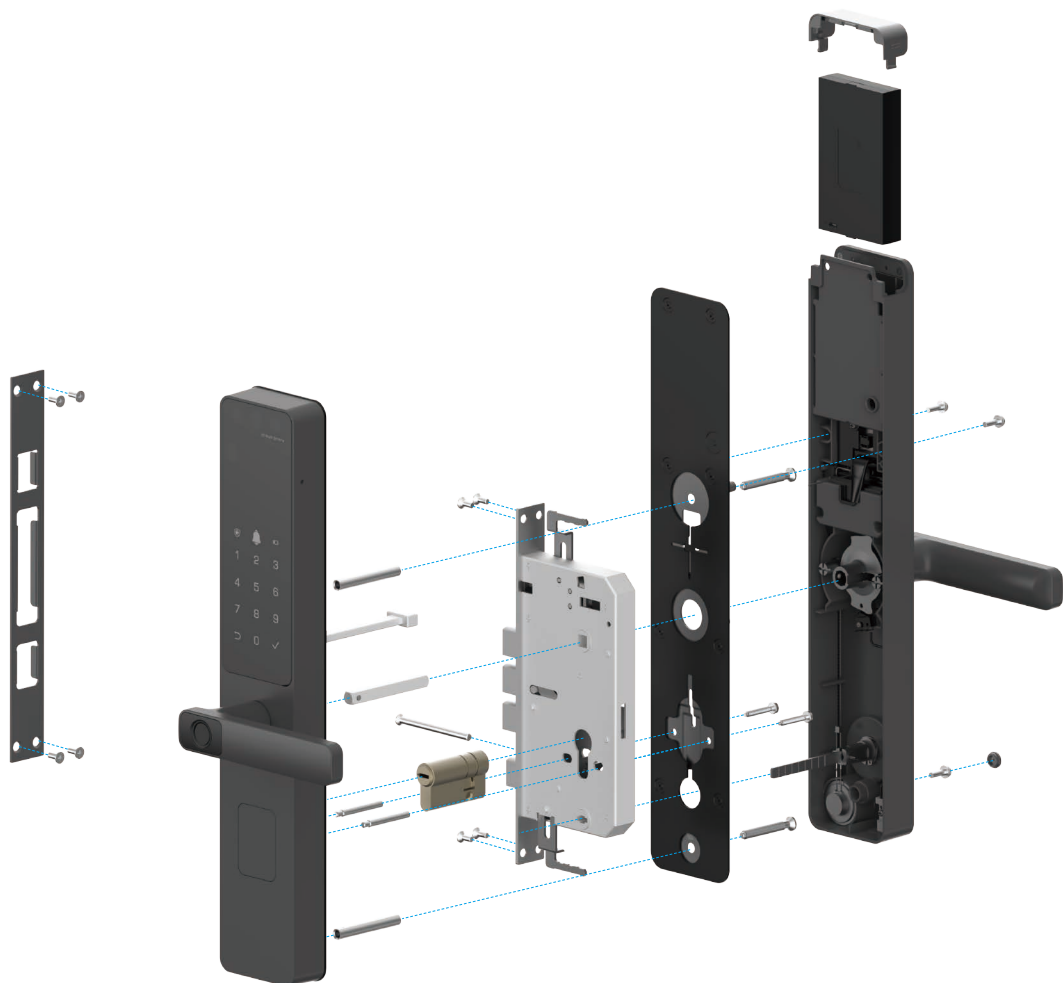


2. Panneau arrière



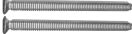
Installation

1. Schéma d'installation



2. Comment choisir la longueur des solénoïdes et des vis?

Mesurez l'épaisseur de la porte et sélectionnez les solénoïdes et les vis appropriés dans le sac de vis standard.

L'épaisseur de votre porte	La longueur des solénoïdes		La longueur des vis	
De 30 à 40 mm	25 mm		20 mm	
De 40 à 55 mm	35 mm		30 mm	
De 50 à 65 mm	35 mm		40 mm	
De 60 à 85 mm	55 mm		40 mm	
De 85 à 120 mm	55 mm		75 mm	

3. Voir la vidéo d'installation

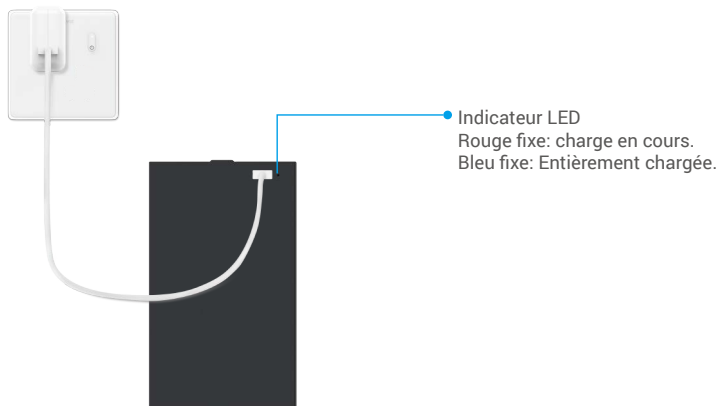
Veuillez appuyer  pour regarder la vidéo d'installation.



4. Chargez complètement la batterie

- Avant la première utilisation, veuillez charger la batterie au lithium.
- Avant de charger la batterie, veuillez la retirer du panneau arrière.
- La prise de courant doit être installée près de l'adaptateur secteur et doit être facilement accessible.

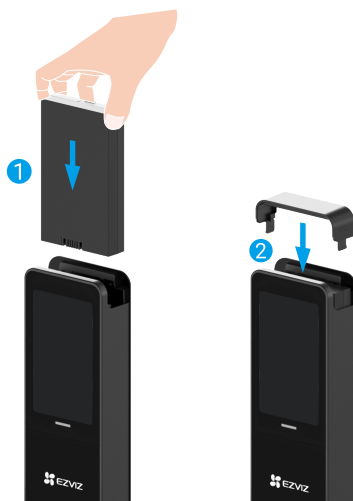
Connectez la batterie (incluse dans le paquet) à une prise électrique via un adaptateur d'alimentation (DC5V 2A, à acheter séparément).



Installer la batterie

1. Installez la pile au lithium (incluse dans le emballage) dans la fente de la pile.
2. Installez le couvercle du compartiment de la batterie.

- Veuillez insérer la batterie avec le port de chargement de la batterie face à la porte.

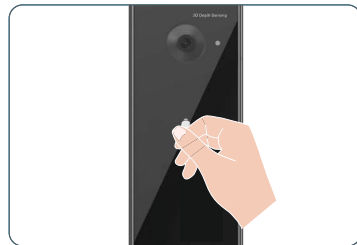


Créer un nouvel administrateur

Veuillez suivre l'invite vocale pour créer le premier administrateur.

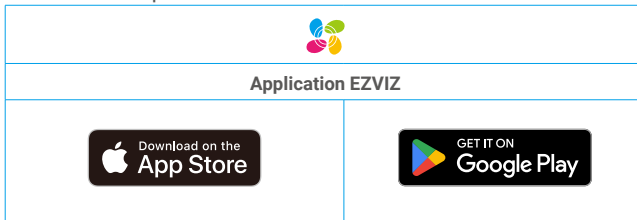
1. Touchez la zone du clavier pour activer la serrure.
2. Les touches du pavé numérique «» «» s'illuminent. Appuyez sur  pour ajouter un administrateur.
3. Entrez un code d'accès de 6 à 10 chiffres, puis appuyez sur «» pour confirmer.
4. Entrez de nouveau le code d'accès, puis appuyez sur «» pour confirmer.

- ❗ 6 à 10 chiffres consécutifs ou répétés ne sont pas autorisés.
 - 6 à 10 chiffres consécutifs, comme 123456/654321.
 - 6 à 10 chiffres répétés, tels que 111111.



Obtenir l'application EZVIZ

1. Connectez votre téléphone portable à un réseau Wi-Fi de 2,4 GHz (conseillé).
2. Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou dans Google Play™.
3. Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.



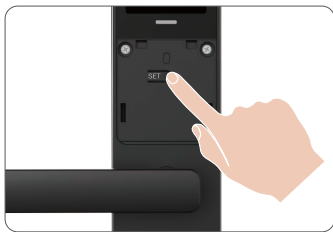
- ❗ Si vous possédez déjà l'application, vérifiez que vous utilisez la dernière version. Pour savoir si une mise à jour est disponible, allez sur App Store et cherchez EZVIZ.

Ajout de la serrure à EZVIZ

- ❗ L'interface de l'application peut être différente en raison de la mise à jour de la version, et l'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaut.

Veuillez ajouter la serrure à l'application EZVIZ en suivant les étapes :

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ via l'application.
2. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton « + » situé dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de numérisation du code QR.
3. Retirez le couvercle du panneau arrière, appuyez et maintenez le bouton SET jusqu'à ce que la serrure émette une invite vocale et que le code QR s'affiche à l'écran, ce qui signifie que le mode d'appairage a été activé.
4. Scannez le code QR affiché à l'écran.
5. Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour terminer la configuration Wi-Fi, ajoutez la serrure au compte de l'application EZVIZ.



Réglages de la serrure

Après avoir ajouté la serrure, vous pouvez configurer la serrure dans l'application EZVIZ.

- Avant de le configurer, assurez-vous d'avoir ajouté un administrateur.
- Veuillez retirer le film de protection de la serrure avant la première utilisation.
- La zone du clavier s'éteindra automatiquement après environ 20 secondes d'inactivité une fois activée.

1. Sélectionner le type de corps de serrure

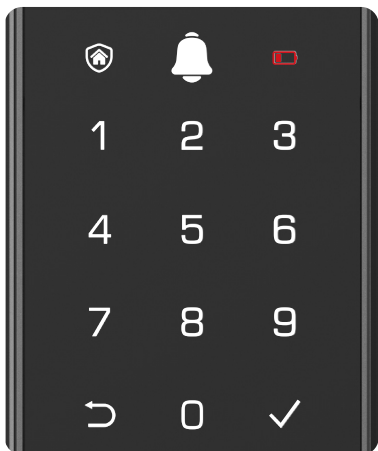
Sélectionnez le type de corps de serrure dans l'application EZVIZ. Veuillez accéder à « Paramètres > Informations sur l'appareil > Type de corps de serrure » pour sélectionner un type de corps de serrure et appuyer sur « Terminé ».

- Carcasse de la serrure avec capteur: Fait spécifiquement référence à la version 6068.
- Corps de serrure sans capteur : Fait spécifiquement référence à la version 5085.

2. Sélectionner la langue des invites vocales

Sélectionnez la langue des invites vocales de la serrure dans l'application EZVIZ. Veuillez accéder à « Paramètres > Informations sur l'appareil > Langue » pour sélectionner une langue et appuyer sur « Enregistrer ».

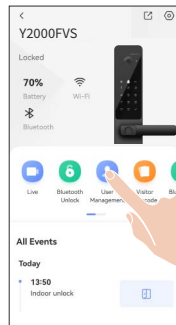
3. Pavé numérique



Icône	Description
	touche numérique
	Annuler, retour et sortir
	confirmer
	Mode de départ
	sonnette
	indicateur de batterie faible

4. Ajouter Administrateur/Utilisateur

- i** Les utilisateurs peuvent déverrouiller la porte uniquement après la configuration de la méthode de déverrouillage.
1. Activez le Bluetooth sur votre téléphone mobile.
 2. Connectez-vous à votre compte EZVIZ via l'application.
 3. Sur la page d'accueil de l'appareil, appuyez sur « Gestion des utilisateurs > Ajouter un utilisateur » pour ajouter un administrateur ou un utilisateur.



5. Ajouter un visage humain

- i** Ajoutez jusqu'à 3 visages humains par utilisateur.
1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ via l'application.
 2. Sur la page d'accueil de l'appareil, appuyez sur « Gestion des utilisateurs » et sélectionnez un administrateur ou un utilisateur.
 3. Appuyez sur "Clé faciale" et suivez attentivement l'invite vocale et les instructions suivantes pour ajouter votre visage.
- Veuillez vous tenir directement devant le panneau avant de la serrure et maintenir une longueur de bras de la serrure (être à l'extérieur de cette distance peut entraîner une défaillance de la reconnaissance faciale).
 - Suivez l'invite vocale pour terminer la reconnaissance faciale (veuillez vous référer au contenu vocal réel en cas d'ajustement).
 - Il est essentiel de s'assurer qu'il n'y a pas d'obstruction sur le visage pendant ce processus.
 - Veuillez vous abstenir de secouer ou de bouger votre corps pendant le processus; sinon, cela peut entraîner une défaillance.
 - Après avoir ajouté un visage, vous pouvez utiliser la reconnaissance faciale pour déverrouiller la porte.

- 1** Veuillez regarder directement la serrure.



- 2** Veuillez soulever légèrement la tête.



- 3** Veuillez abaisser légèrement la tête.



- 4** Veuillez vous tourner légèrement vers la gauche.



- 5** Veuillez vous tourner légèrement vers la droite.



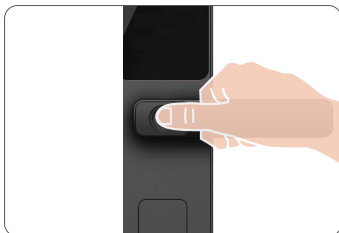
- 6** Opération réussie.

6. Ajouter l'empreinte digitale

- Ajoutez jusqu'à 6 empreintes digitales par utilisateur (y compris 1 empreinte digitale de contrainte).
- Placez votre doigt de manière à couvrir complètement le lecteur d'empreintes digitales, en évitant une pression excessive ou des angles inclinés.

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ via l'application.
2. Sur la page d'accueil de l'appareil, appuyez sur « Gestion des utilisateurs » et sélectionnez un administrateur ou un utilisateur.
3. Touchez « Empreinte digitale » et suivez les instructions vocales de la serrure pour ajouter une empreinte digitale.

- Suivez les étapes ci-dessus pour ajouter une empreinte digitale de contrainte. Dans une situation dangereuse, vous pouvez déverrouiller la porte avec une empreinte digitale de contrainte et la serrure enverra une alerte au téléphone mobile de vos membres de famille ou amis, à condition que vous ayez déjà partagé l'appareil avec eux.

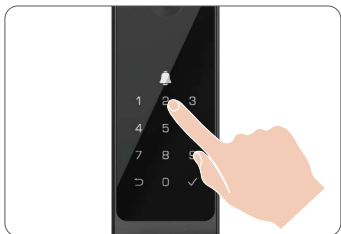


7. Ajouter un code d'accès

- Ajoutez jusqu'à 2 codes d'accès par utilisateur (y compris 1 code de contrainte).

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ via l'application.
2. Sur la page d'accueil de l'appareil, appuyez sur « Gestion des utilisateurs » et sélectionnez un administrateur ou un utilisateur.
3. Touchez « Code numérique ». Lorsque le clavier du panneau avant s'allume, entrez un code d'accès de 6 à 10 chiffres. Lorsque la touche d'entrée du mot de passe est de 6 chiffres ou plus, «✓» s'allume à ce moment-là, appuyez sur «✓» pour confirmer.
4. Saisissez encore une fois le mot de passe, puis appuyez sur la touche«✓»pour confirmer. La serrure émet un bip pour indiquer que le mot de passe a été correctement ajouté.

- Suivez les étapes ci-dessus pour ajouter un code de contrainte. Dans une situation dangereuse, vous pouvez déverrouiller la porte avec un code de contrainte et la serrure enverra une alerte au téléphone mobile de vos membres de famille ou amis, à condition que vous ayez déjà partagé l'appareil avec eux.



- 6 à 10 chiffres consécutifs ou répétés ne sont pas autorisés.
- 6 à 10 chiffres consécutifs, comme 123456/654321.
- 6 à 10 chiffres répétés, tels que 111111.

8. Supprimer les administrateurs/utilisateurs

1. Activez le Bluetooth sur votre téléphone mobile et connectez-vous à votre compte dans l'application EZVIZ.
2. Sur la page d'accueil de l'appareil, appuyez sur « Gestion des utilisateurs » et sélectionnez un administrateur ou un utilisateur.
3. Appuyez sur « Supprimer l'utilisateur » pour supprimer l'administrateur ou l'utilisateur.

- Le dernier administrateur ne peut pas être supprimé.

Plusieurs méthodes de déverrouillage

Icône	Méthode de déverrouillage
	Déverrouillage par reconnaissance faciale
	Déverrouillage par empreinte digitale
	Déverrouillage par code secret
	Déverrouillage par clé mécanique
	Déverrouillage par clé Bluetooth
	Déverrouillage à distance

1. Déverrouillage par reconnaissance faciale

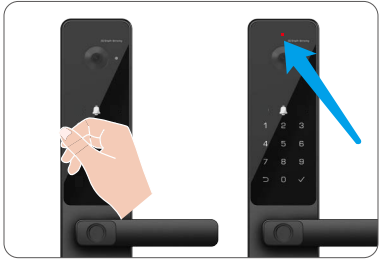
Démarrage automatique

Lorsque le visage est proche de la portée de détection de la serrure, celle-ci reconnaît automatiquement le visage et déverrouille la porte.

Déclenchement manuel

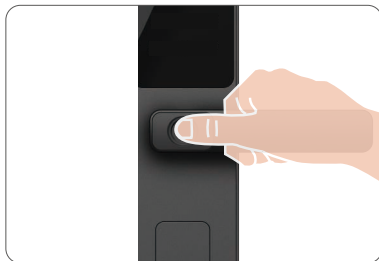
Touchez le clavier pour activer la serrure, puis le voyant rouge clignotera, comme indiqué sur l'illustration. Placez-vous dans la zone de détection de la serrure et celle-ci reconnaîtra automatiquement le visage et déverrouillera la porte.

 Vous pouvez modifier le mode de déclenchement dans l'application EZVIZ.



2. Déverrouillage par empreinte digitale

Placez votre doigt sur le lecteur d'empreintes digitales, la serrure vérifiera l'empreinte digitale et déverrouillera la porte.

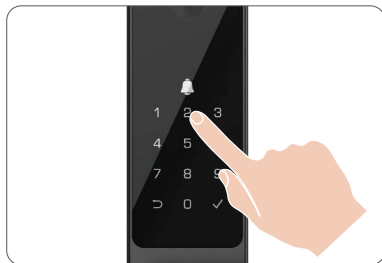


3. Déverrouillage par code secret



- La serrure prend en charge le code anti-espion : ajoutez simplement des chiffres aléatoires avant ou après votre code pour empêcher les autres de le deviner - votre porte se déverrouillera quand même.
- Pour la sécurité de votre vie privée, il est recommandé de changer les mots de passe et de nettoyer régulièrement la zone du clavier en cas de traces restantes.

1. Touchez la zone du clavier pour activer la serrure.
2. Entrez votre code d'accès et appuyez sur "✓" pour confirmer.
3. La serrure vérifiera le code d'accès et déverrouillera la porte.

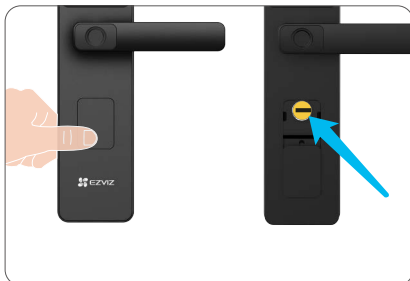


4. Déverrouillage par clé mécanique



Conservez la clé mécanique pour pouvoir l'utiliser ultérieurement.

1. Ouverture du couvercle du trou de la serrure mécanique.
2. Insérez la clé mécanique et faites-la pivoter, la porte sera déverrouillée.



5. Déverrouillage synchronisé

-  Vous activez la fonctionnalité « Déverrouillage synchronisé » (« La Fonction »). Veuillez noter que :
1. Compte tenu de la fonction de déverrouillage automatique de La Fonction, nous vous suggérons de :
 - a. activez la fonction uniquement lorsque c'est nécessaire et sécuritaire;
 - b. Informez les utilisateurs partagés de votre appareil (s'il y en a) pour vous assurer qu'ils savent ce qui va se passer.
 2. La fonction doit être gérée par l'utilisateur administrateur et peut être soumise à d'autres paramètres de l'appareil (par exemple, la fonction Bluetooth). Veuillez consulter les instructions de la page pour plus de détails.
 3. La fonction est fournie « TELLE QUELLE ». EZVIZ exclut explicitement toute promesse ou garantie concernant la stabilité, l'exactitude et la ponctualité de La Fonction. De plus, EZVIZ peut modifier, suspendre ou mettre fin à La Fonction et/ou à cette page de temps à autre en vous en informant à l'avance.

Activer le déverrouillage synchronisé:

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ via l'application.
 2. Accédez à « Paramètres » -> « Déverrouiller les paramètres » -> « Déverrouillage synchronisé » et appuyez pour activer le « Déverrouillage synchronisé ».
 3. Appuyez sur "Confirmer l'utilisation" -> "Lier maintenant" -> "Lier maintenant"
 4. Appuyez pour choisir une serrure que vous souhaitez lier, puis appuyez sur "Lier".
 5. Avant la fin du compte à rebours, déverrouillez la porte liée avec la clé d'authentification de l'administrateur pour terminer l'opération de liaison du verrou.
 6. Lié avec succès.
-  • Lorsque la fonction est activée, déverrouiller la porte de l'extérieur déverrouillera simultanément la serrure liée.
• Ouvrez la porte avec la serrure connectée dans les 10 secondes (durée de déverrouillage par défaut), sinon elle se verrouillera automatiquement.
• La durée de synchronisation peut être ajustée via l'application EZVIZ.

6. Code d'accès unique

Vous pouvez créer un code d'accès à usage unique pour les visiteurs.

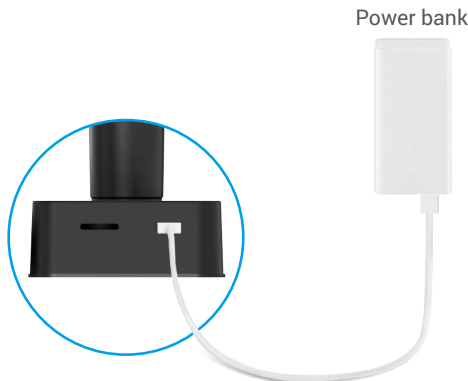
-  • Le code d'accès à usage unique prendra effet immédiatement après sa génération.
- Une fois activée, des codes d'accès à usage unique peuvent être générés même lorsque la serrure est hors ligne.

Exploitation et gestion

1. Déverrouillage d'urgence

Lorsque la batterie est hors tension et que vous avez oublié d'apporter la clé mécanique, connectez l'interface d'alimentation d'urgence du panneau avant à la banque d'alimentation pour charger la serrure à l'aide d'un câble d'alimentation Type-C, puis déverrouillez la porte.

 La vidéo n'est pas disponible lorsque la puissance de la batterie tombe en dessous de 20%.



2. Serrure intérieure

Soulevez la poignée sur le panneau arrière, lorsque vous entendez le cylindre de serrure sortir, cela indique que la porte est verrouillée.

3. Alarme

1. Alarme antisabotage

Une fois démontée par la force, la serrure déclenche une alarme qui dure environ une minute.

2. Alarme de système verrouillé

Vérifiez avec un visage, une empreinte digitale ou un code incorrect 5 fois en 5 minutes, le système sera verrouillé pendant 3 minutes. Vous pouvez le déverrouiller dans l'application EZVIZ. Pour désactiver la fonction, veuillez aller dans Paramètres > Paramètres de confidentialité > Verrouillage par essais et erreurs dans l'application EZVIZ.

3. Avertissement de batterie faible

Lorsque la tension de la batterie est faible, l'appel vocal vous rappellera de charger la batterie.

4. Privacy Mode (Mode de confidentialité)

Lorsque vous activez le mode confidentialité, la porte ne peut être déverrouillée qu'avec la clé d'authentification de l'administrateur, ou la clé mécanique. La serrure sera également mise en sourdine. Pour activer/désactiver le mode, veuillez aller à Paramètres > Paramètres de confidentialité > Mode confidentialité.

 Après l'activation du mode confidentialité, seul l'administrateur peut déverrouiller la porte.

5. Gestion des capteurs de porte et des télécommandes

Vous pouvez ajouter des accessoires tels que un capteur de porte Bluetooth et une télécommande à la serrure pour la contrôler. Pour ajouter des accessoires, veuillez aller à Paramètres > Gestion des accessoires

- Capteur de porte Bluetooth Une fois ajouté, vous pouvez voir l'état de la porte détecté par le capteur de porte sur la page d'accueil de la serrure.
- Télécommande Bluetooth Une fois ajouté, vous pouvez déverrouiller la porte avec la télécommande.

6. Fonction de sourdine ponctuelle

1. Touchez la zone du clavier pour réveiller le clavier.
2. Appuyez et maintenez "0" enfoncé jusqu'à ce que le clavier clignote deux fois pour indiquer que la fonction est activée.

-  • Lorsque la fonction de sourdine ponctuelle est activée, la porte passe en mode silencieux.
- La serrure quittera automatiquement ce mode lorsque la serrure est en mode veille.

7. Mode de départ

Appuyez sur le bouton Mode départ sur le clavier pour activer le mode départ (désactivé par défaut). Dans ce mode, si la serrure est ouverte de l'intérieur, une alarme sera déclenchée et envoyée à votre application EZVIZ. Vous pouvez également activer ou désactiver ce mode sur l'application EZVIZ.

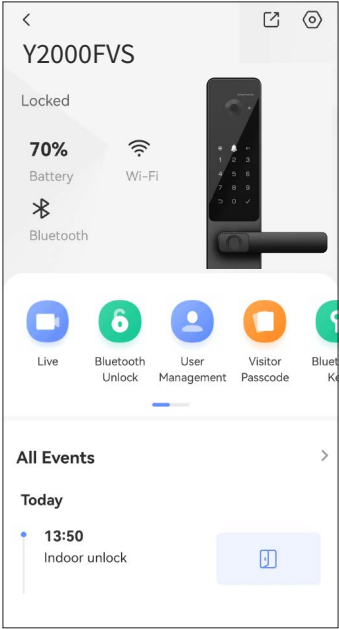
8. Rétablir les paramètres d'usine

1. Retirez le couvercle de la batterie du panneau arrière et retirez la batterie.
2. Appuyez sur le bouton SET pendant 5 secondes, tout en remettant la pile dans son emplacement.
3. Relâchez le bouton SET et appuyez sur "✓" pour confirmer après les invites vocales.

Opérations sur l'application EZVIZ

 L'interface de l'application peut changer en raison de la mise à jour. Veuillez vous référer à l'interface actuelle.

Lorsque vous lancez l'application EZVIZ et que vous appuyez sur votre serrure, vous pouvez visualiser et gérer la serrure selon vos besoins sur la page d'accueil.



Paramètre	Description
	Appuyez sur l'icône pour voir ou modifier les paramètres de l'appareil.
Batterie	Vous pouvez voir la capacité restante de la batterie ici.
Wi-Fi	Vous pouvez voir ici la puissance du signal Wi-Fi de la serrure.
Bluetooth	Vous pouvez voir l'état de la connexion Bluetooth.
En direct	Appuyez pour voir la vidéo extérieure.
Bluetooth Déverrouillage/ Déverrouillage	Touchez pour déverrouiller via Bluetooth ou utilisez la fonction de déverrouillage à distance.  Pour déverrouiller la porte à distance, veuillez désactiver le Bluetooth et activer Déverrouillage à distance dans les paramètres > Paramètres de déverrouillage.
Gestion des utilisateurs	Vous pouvez appuyer pour gérer les utilisateurs ici.
Code d'accès visiteur	Appuyez pour générer un code d'accès unique ou périodique pour les visiteurs
Touche Bluetooth	Appuyez pour générer un code d'appairage Bluetooth permettant aux visiteurs de déverrouiller la porte avec une clé Bluetooth.
Tous les événements	Consultez tous les événements survenus sur la serrure.

1. Maintenance quotidienne

- Ne placez pas de matériaux corrosifs à proximité de la serrure pour éviter de l'endommager et d'altérer sa brillance.
- Si la porte se déforme, elle augmente le frottement entre le pêne et la gâche dans la boîte, empêchant ainsi le pêne de s'étendre complètement. À ce moment-là, il est nécessaire de régler la position de la gâche.
- Rechargez la batterie immédiatement une fois que la tension de la batterie est faible pour assurer l'utilisation normale de la serrure.
- Conservez la clé mécanique correctement.
- Demandez à un professionnel de vérifier la serrure si elle n'est pas flexible.
- Appliquez du lubrifiant dans les parties mobiles de la serrure pour qu'elle tourne en douceur et pour prolonger sa durée de vie.
- Il est recommandé de contrôler la serrure tous les six mois ou un an, et de vérifier si les vis fixes sont desserrées.
- Appliquez une petite quantité de poudre de graphite ou de poudre de crayon dans la fente du cylindre de la serrure pour vous assurer que la clé est insérée et retirée en douceur à intervalles réguliers (un an ou six mois). Cependant, n'appliquez pas de graisse pour lubrifier au cas où la graisse collerait au ressort du culbuteur d'épingle.

2. Questions fréquentes

Problème	Cause	Solution
La porte ne peut pas être ouverte normalement par des vérifications de reconnaissance faciale, d'empreinte digitale ou de code d'accès.	Problème d'installation de serrure	Veillez demander à un professionnel de revérifier l'installation.
	L'autorité de l'utilisateur n'est pas dans la période de validité.	Veillez utiliser le visage, les empreintes digitales ou les codes d'accès d'autres utilisateurs, ou mettre à jour la période de validité de l'utilisateur via l'application EZVIZ.
La porte ne s'ouvre pas avec la clé mécanique	La clé mécanique n'est pas la bonne	Utilisez la bonne clé mécanique.
	Le cylindre de la serrure est endommagé.	Après avoir ouvert la porte, demandez à un professionnel de vérifier et de remplacer les composants endommagés.
	La clé mécanique ne peut pas être complètement insérée.	
Le lecteur d'empreintes digitales semble ne pas fonctionner	Le lecteur d'empreintes digitales est endommagé.	Veillez demander à un professionnel de revérifier l'installation.
La serrure est toujours ouverte.	Erreur d'installation	Veillez demander à un professionnel de revérifier le remplacement.
	L'embrayage est endommagé.	Veillez demander à un professionnel de revérifier l'installation.
La porte ne peut pas être ouverte avec la poignée.	Problème d'installation	Veillez demander à un professionnel de revérifier l'installation.

Problème	Cause	Solution
Impossible de connecter le Bluetooth de votre téléphone mobile.	Le Bluetooth du téléphone portable est désactivé.	Veillez activer le Bluetooth de votre téléphone mobile et essayer de vous connecter à nouveau.
	La distance entre la serrure et votre téléphone portable est hors de portée du Bluetooth (50 m).	Veillez vous rapprocher de la serrure de la porte et réessayer.
	Autres raisons	a. Réessayez après avoir redémarré le Bluetooth du téléphone mobile. b. Réessayez après avoir quitté et relancé l'application EZVIZ.
Les utilisateurs, empreintes digitales et codes d'accès ne peuvent pas être ajoutés sur l'application EZVIZ.	Le réseau est instable	Veillez connecter la serrure Bluetooth d'abord, puis les ajouter dans la gestion des utilisateurs sur l'application EZVIZ
La serrure est souvent hors ligne.	La serrure nest pas connectée au réseau.	Veillez connecter la serrure à un réseau avec un signal meilleur et plus stable.
Consommation rapide de la batterie.	L'environnement réseau est instable.	Veillez désactiver le commutateur Wi-Fi de l'application EZVIZ.
		Veillez passer à un signal réseau stable.

 Pour des informations supplémentaires sur l'appareil, rendez-vous sur www.ezviz.com/us.

Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo

Chers utilisateurs précieux d'EZVIZ,

La technologie est présente dans tous les aspects de notre vie. En tant qu'entreprise technologique avant-gardiste, nous sommes de plus en plus conscients du rôle que joue la technologie pour améliorer l'efficacité et la qualité de notre vie. En même temps, nous sommes également conscients du préjudice potentiel de son utilisation incorrecte. Par exemple, les produits vidéo peuvent enregistrer des images réelles, complètes et claires, et par conséquent ils représentent une grande valeur en ce qui concerne la représentation des faits. Cependant, une distribution, une utilisation et/ou un traitement incorrects des enregistrements vidéo peuvent porter atteinte à la vie privée, aux droits légitimes et aux intérêts d'autrui.

Engagés à innover dans la technologie pour le bien, nous, chez EZVIZ, plaidons sincèrement pour que chaque utilisateur utilise les produits vidéo correctement et de manière responsable, afin de créer collectivement un environnement positif où toutes les pratiques et utilisations connexes sont conformes aux lois et réglementations applicables, respectent les intérêts et les droits des individus et promeuvent la moralité sociale.

Voici quelques initiatives d'EZVIZ auxquelles nous voudrions attirer votre attention :

1. Chaque individu possède une attente raisonnable en matière de confidentialité, et l'utilisation de produits vidéo ne devrait pas être en conflit avec une telle attente raisonnable. Par conséquent, un avis d'avertissement clarifiant la plage de surveillance doit être affiché de manière raisonnable et efficace lors de l'installation de produits vidéo dans les espaces publics. Pour les zones non publiques, les droits et intérêts des personnes impliquées doivent être évalués avec soin, notamment en installant des produits vidéo uniquement après avoir obtenu le consentement des parties prenantes, et en n'installant pas de produits vidéo hautement invisibles sans le savoir des autres.
2. Les produits vidéo enregistrent objectivement des images des activités réelles dans un temps et un espace spécifiques. Les utilisateurs doivent raisonnablement identifier les personnes et les droits impliqués dans ce domaine à l'avance, afin d'éviter toute violation du droit à l'image, de la vie privée ou d'autres droits légaux d'autrui tout en se protégeant à travers les produits vidéo. Notamment, si vous choisissez d'activer la fonction d'enregistrement audio sur votre caméra, elle capturera les sons, y compris les conversations, dans la portée surveillée. Nous recommandons vivement une évaluation complète des sources sonores potentielles dans la plage de surveillance, afin de bien comprendre la nécessité et la raison avant d'activer la fonction d'enregistrement audio.
3. Les produits vidéo en cours d'utilisation généreront de manière constante des données audio ou visuelles à partir de scènes réelles - incluant éventuellement des informations biométriques telles que des images faciales - en fonction de la sélection des fonctionnalités du produit par l'utilisateur. De telles données peuvent être utilisées ou traitées pour être utilisées. Les produits vidéo ne sont que des outils technologiques qui ne peuvent pas, de manière humaine, respecter les normes légales et morales pour guider l'utilisation légale et appropriée des données. Ce sont les méthodes et les objectifs des personnes qui contrôlent et utilisent les données générées qui font la différence. Par conséquent, les Responsables du traitement des données doivent non seulement respecter rigoureusement les lois et réglementations applicables, mais également respecter pleinement les règles non contraignantes, y compris les conventions internationales, les normes morales, les normes culturelles, l'ordre public et les coutumes locales. De plus, nous devons toujours accorder la priorité à la protection de la vie privée et des droits à l'image, ainsi qu'à d'autres intérêts raisonnables.
4. Les données vidéo générées en permanence par les produits vidéo comportent les droits, valeurs et autres exigences des différentes parties prenantes. Ainsi, il est extrêmement important de garantir la sécurité des données et de protéger les produits contre les intrusions malveillantes. Chaque utilisateur et contrôleur de données doit prendre toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour maximiser la sécurité des produits et des données, en évitant les fuites de données, la divulgation inappropriée ou l'utilisation abusive, y compris, mais sans s'y limiter, la mise en place d'un contrôle d'accès, la sélection d'un environnement réseau approprié où les produits vidéo sont connectés, l'établissement et l'optimisation constante de la sécurité du réseau.
5. Les produits vidéo ont largement contribué à renforcer la sécurité de notre société, et nous pensons qu'ils continueront à jouer un rôle positif dans divers aspects de notre vie quotidienne. Toute tentative d'abus de ces produits pour violer les droits de l'homme ou se livrer à des activités illégales contredit l'essence même de la valeur de l'innovation technologique et du développement de produits. Nous encourageons chaque utilisateur à établir ses propres méthodes et règles pour évaluer et surveiller l'utilisation des produits vidéo, afin de garantir que ces produits soient toujours utilisés correctement, avec précaution et bonne volonté.